

Załącznik do Uchwały nr 4/III/2020
Zarządu Miejskiego Zakładu
Komunikacji sp. z o. o. w Oświęcimiu
z dnia 11 marca 2020 r.

Regulamin zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane papierowe bilety okresowe

Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za papierowe bilety okresowe w następujących przypadkach:

1. Nie upłynął okres ważności biletu,
2. Okres rezygnacji z usługi komunikacyjnej wynosi min 7 dni,
3. Bilet jest prawidłowo wystawiony i opisany.

Wartość zwrotu za niewykorzystaną część biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości nominalnej biletu. Pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie bilet został zakupiony. Kwotę zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia następnego po dniu zgłoszenia się po zwrot biletu do ostatniego dnia jego ważności.

Bilety wadliwe można reklamować w punkcie sprzedaży. Sprzedający ma obowiązek przyjąć reklamację, wystawić prawidłowy bilet pasażerowi i zwrócić wadliwy bilet w kasie MZK. Nie są natomiast przyjmowane zwroty biletów uszkodzonych z winy pasażerów.

Zasady dokonywania zwrotu biletów

Zwrotu biletów wraz z pobraniem należności można dokonać po uprzednim wypełnieniu odpowiedniego wniosku i okazaniu dokumentu tożsamości oraz zwrotu biletu papierowego.

Zwrotu papierowego biletu okresowego może dokonać właściciel biletu lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem, które zawiera dane właściciela biletu oraz numer dowodu osobistego osoby upoważnionej.

W przypadku anulowania biletu dotyczącego osoby niepełnoletniej do 15 roku życia wniosek może złożyć i odebrać zwracaną należność tylko rodzic lub opiekun prawny dziecka.

Opłaty

Jest pobierana opłata manipulacyjna w wysokości 20% wartości biletu.

Miejsce złożenia wniosku i odbioru należności

Zwrotu papierowego biletu okresowego można dokonać wyłącznie w kasie spółki przy ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7, 32-600 Oświęcim.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. *Bożena Fras*